

# **FAQ für Seniorinnen und Senioren**

## **Für wen ist das Angebot Digitallotsen gedacht?**

Primär richtet sich das Angebot an Seniorinnen und Senioren, die lernen wollen, Handy und Tablet sicher zu bedienen. Zum Angebot der Digitallotsen gehört auch das Üben eines sicheren Umgang mit digitalen Geräten und das Ausprobieren von Apps für den Alltag.

## **Ist das Angebot der Digitallotsen kostenlos?**

Die Angebote der Digitallotsen sind grundsätzlich kostenlos. Ihr Einsatz ist im Heimatort ehrenamtlich.

## **Welche Themengebiete bieten Digitallotsen an?**

Die Themen die geübt werden sollen sind vielfältig, aber immer alltagsnah und niederschwellig. Was können Seniorinnen und Senioren lernen? Es sind alltagsnahe Themen wie Online Einkaufen, Mobil unterwegs, in digitalem Kontakt mit der Familie bleiben, Nachrichten und Unterhaltung und nützliche Apps für den Alltag!

## **Was macht ein Digitallotse und was nicht?**

Digitallotsen stehen den Seniorinnen und Senioren vor Ort zur Verfügung, um gemeinsam den Umgang mit dem Smartphone oder Tablet zu üben. Sei es der Umgang mit dem Smartphone oder dem Tablet als Internetzugang, als Fotoapparat oder zur Pflege von Kontakten. Digitallotsen üben mit Seniorinnen und Senioren die Benutzung von nützlichen Alltags-Apps und beantworten deren Fragen dazu.

Es stehen dafür verschiedene Lern- und Beratungsangebote zur Verfügung, die durch die Seniorinnen und Senioren in Anspruch genommen werden können. Diese finden immer in öffentlichen Räumen in der Kommune -also vor Ort - statt. Ein Besuch der Digitallotsen bei Seniorinnen und Senioren zu Hause ist nicht vorgesehen. Digitallotsen stehen auch nicht für Technikberatung oder Reparaturen zur Verfügung.

## **Kommt der Digitallotse auch persönlich zu mir nach Hause?**

Nein, das ist nicht vorgesehen. Die Digitallotsen agieren mit ihrem Beratungsangebot immer in öffentlichen Räumen, die vor Ort in der Heimatgemeinde zur Verfügung gestellt werden.

## **Warum sind Digitallotsen im Ort in lokalen Stützpunkten verankert?**

Die Verankerung der Digitallotsen vor Ort ist ein wesentlicher Ansatz, um das Angebot auch bedarfsgerecht zu gestalten. In der Heimatgemeinde werden die verschiedenen Angebote bekannt gemacht und auch durchgeführt. Nur so wird gewährleistet, dass Angebot und Nachfrage optimal koordiniert werden können. Die enge Verzahnung mit dem Alltagshandeln in der Kommune ist eine Gelingensbedingung für das Projekt Digitallotsen.